

## AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo Previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 17, 36 y demás aplicables de la misma, declara **Trapotex S.A. de C.V.**, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en **Camino Real a Jofre Km 1.5, C.P. 38140, El Puesto, Celaya Guanajuato**; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como:

- I. Nombre
- II. Apellidos
- III. E-mail
- IV. Lugar de Trabajo
- V. Teléfono
- VI. Entidad Federativa
- VII. Dirección y demás

La finalidad del tratamiento de sus datos (**Trapotex S.A. de C.V.**, recopila su información personal a través de su página web, <http://www.trapotex.com.mx>).

- a) Administrar nuestro sitio web y negocio
- b) Personalizar nuestro sitio web para usted
- c) Activar el uso de servicios disponibles en nuestro sitio web
- d) Enviarle artículos comprados a través de nuestro sitio web
- e) Suministrar servicios comprados a través de nuestro sitio web
- f) Enviar recibos, facturas y recordatorios de pago
- g) Enviar comunicaciones comerciales
- h) Enviar notificaciones de correo electrónico
- i) Enviar comunicaciones de marketing relacionadas con nuestro negocio, o los negocios de terceros cuidadosamente seleccionados, que consideramos que serán de su interés, por correo postal o donde haya aceptado específicamente, por correo electrónico o tecnologías similares (nos puede informar en cualquier momento si no desea seguir recibiendo las comunicaciones)
- j) Dar respuesta a las preguntas y quejas suyas o sobre usted, relacionadas con nuestro sitio web
- k) Mantener protegido el sitio web

Se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicite su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

### **Transferencia de datos personales.**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales de **Trapotex S.A. de C.V.** y de terceros cuidadosamente seleccionados que se considere son de su interés con nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

### **Cookies.**

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitas a una web.

Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

**De conformidad con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales**, se entiende que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales cuando se pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad** y usted no manifiesta su oposición.

Usted podrá ejercer sus derechos (ARCO) de acceso, rectificación u oposición de sus datos personales directamente ante **Trapotex S.A. de C.V.**, ubicados en **Camino Real a Jofre Km 1.5, C.P. 38140, El Puesto, Celaya Guanajuato**; o bien, a través de la plataforma <http://www.trapotex.com.mx> o en el correo electrónico [ventas@trapotex.com.mx](mailto:ventas@trapotex.com.mx) y comunicándose a los números telefónicos (461) 6182 675 / (461) 6182 676 / (461) 6182 677

En caso de que exista algún cambio en este aviso de privacidad lo haremos de su conocimiento.

**Trapotex S.A. de C.V.** está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección a los datos personales ha sido vulnerado por el tratamiento indebido de los mismos, podrá interponer una queja o denuncia correspondiente ante el INAI. Para consultar mayor información al respecto podrá visitar el sitio web del mismo en <https://www.inai.org.mx>.

*Última actualización 26 de Agosto de 2020*